

Kritéria a způsoby hodnocení

Komunikace s klienty masérských služeb

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vysvětlit způsoby objednávání klientů, formy rozhovoru a předání základních informací klientovi o masáži	Ústní ověření
b) Uvést a popsat specifika jednání s handicapovanými klienty	Ústní ověření
c) Zvolit vhodné komunikační strategie s různými typy klientů	Praktické předvedení
d) Informovat klienta o významu masáže a možných reakcích na masáž	Praktické předvedení
e) vést rozhovor s klientem za účelem stanovení zdravotní anamnézy	Praktické předvedení
f) Předvést komunikaci s klientem během masáže, rozlišit verbální i neverbální způsob	Praktické předvedení
g) Zjistit stav klienta po masáži a doporučit interval mezi masážemi vzhledem k individuálním potřebám klienta	Praktické předvedení
h) Vysvětlit klientovi zásady zdravého životního stylu a doporučit klientovi vhodné rekondiční a regenerační programy	Praktické předvedení a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Stanovování fyzického stavu klienta rekondiční a sportovní masáže na základě znalostí anatomie a fyziologie

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Prokázat znalosti kosterní a svalové soustavy člověka a jejich funkce	Písemné ověření
b) Prokázat znalosti dýchací a oběhové soustavy člověka a jejich funkce	Písemné ověření
c) Prokázat znalosti různých typů kožních onemocnění, jejich projevů a popsat způsoby masáže, aby se předešlo šíření infekcí a byl zajištěn bezpečný a účinný průběh masáže	Písemné ověření
d) Provéřit aktuální stav klienta pohledem a pohmatem	Praktické předvedení a ústní ověření
e) Provést a popsat vyšetření pohybového systému klienta a objektivně vyhodnotit aktuální stav pohybového systému	Praktické předvedení a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Dodržování zdravotně-hygienických předpisů při poskytování masáží

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vysvětlit dodržování zásad provozní hygieny	Ústní ověření
b) Popsat základní materiální a technické vybavení provozovny a popsat náležitosti provozního řádu včetně rozdělení a použití dezinfekce	Ústní ověření
c) Popsat optimální hygienické podmínky masáže v souladu s hygienickými normami	Ústní ověření
d) Popsat zásady skladování, označení a používání masérských přípravků, pomůcek a přístrojů podle jejich charakteru v souladu s hygienickými normami a způsoby jejich likvidace	Ústní ověření
e) Dodržovat zdravotně-hygienické předpisy při poskytování masáží	Praktické předvedení

Je třeba splnit všechna kritéria.

Provádění rekondiční a sportovní masáže

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Uvést možné kontraindikace masáže	Ústní ověření
b) Instruovat a opravit polohu klienta na lehátku před masáží do správné polohy	Praktické předvedení
c) Popsat a předvést možné způsoby přesunu klienta se sníženou schopností pohybu na masážní lehátko	Praktické předvedení a ústní ověření
d) Popsat masérské hmaty včetně míry jejich použití	Ústní ověření
e) Popsat a provést celkovou masáž, na všech částech těla ve správném pořadí, s vhodnou technikou a vhodnými masážními prostředky tak, aby byla zajištěna individuální aplikace masáže	Praktické předvedení a ústní ověření
f) Vybrat vhodné masážní přípravky a správně je aplikovat před masáží i v průběhu masáže	Praktické předvedení
g) Uvést rozdělení masážních přípravků podle vlastností a použití, možné alergie a případné komplikace při jejich použití	Ústní ověření
h) Popsat masážní pomůcky a přístroje podle charakteru jejich použití	Ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Poskytování první pomoci v oblasti masérských služeb

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Prokázat znalost správného postupu při neodkladné resuscitaci	Písemné ověření
b) Prokázat znalost správného postupu při poskytování první pomoci při častých úrazech (pořezání, poranění kotníku, kolene, ramena)	Písemné ověření
c) Prokázat znalost správného způsobu poskytnutí první pomoci při zlomeninách, krvácení a otravách	Písemné ověření
d) Předvést vhodný způsob rozhovoru při volání na záchranný systém	Praktické předvedení
e) Předvést neodkladnou resuscitaci	Praktické předvedení

Je třeba splnit všechna kritéria.

Realizace podnikatelských aktivit v masérských službách

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Provést vyúčtování a evidenci tržeb za masérské služby	Praktické předvedení
b) Vysvětlit pojmy tržba, zisk, výdaje, příjmy, obchodní přírůžka, marže, hotovostní a bezhotovostní způsob platby	Ústní ověření
c) Vyjmenovat základní náklady, které vstupují do ceny služby prováděné v masérských službách a vysvětlit způsob stanovení ceny služby	Ústní ověření
d) Stanovit prodejní cenu masérských služeb na modelovém příkladu	Praktické předvedení
e) Vystavit doklad o zaplacení se všemi náležitostmi	Praktické předvedení
f) Vyjmenovat daně a poplatky vztahující se k oboru masér/masérka, uvést lhůty splatnosti	Ústní ověření
g) Vysvětlit obsahovou náplň živnosti „Masážní, rekondiční a regenerační služby“	Ústní ověření
h) Popsat zásady GDPR a jak s těmito údaji nakládat	Ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.